

Ключевой информационный документ

об условиях договора добровольного комбинированного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек и электронных средств платежа

Подготовлен на основании
Правил комбинированного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек и электронных средств платежа
АО «Зетта Страхование» в редакции, действующей на дату заключения договора страхования
(далее – Правила страхования)



Страховщик: Акционерное общество «Зетта Страхование» (АО «Зетта Страхование»)
Адрес: 115184, город Москва, наб. Озерковская, д. 30

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Украденная или утерянная карта (п. 4.1.2. Правил страхования);
2. Хищение денежных средств (п. 4.1.3. Правил страхования), в т.ч. Хищение наличных денежных средств (п. 4.1.3.1. Правил страхования), Фишинг (п. 4.1.3.2. Правил страхования), Скимминг (п. 4.1.3.5. Правил страхования).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Риск заявленного события не включен в страховое покрытие по договору добровольного страхования/произошедшее событие не обладает признаками страхового случая согласно перечню страховых рисков, указанных в разделе 4 Правил страхования и договоре страхования.
2. Получение Информации о Застрахованной Банковской карте путем обмана и/или введения в заблуждение Страхователя, Держателя, Выгодоприобретателя и/или их Родственников в ходе телефонного разговора или обмена сообщениями через Интернет для последующего использования таких данных для незаконных списаний денежных средств с Застрахованного банковского счета (п.4.5.17 Правил страхования).
3. Убытки, произошедшие в связи с совершением операций по банковской карте после блокировки банковской карты эмитентом банковской карты (п.4.6. Правил страхования).
4. Упущенная выгода (п.4.8. Правил страхования).
5. Исключением из страхового покрытия также являются события, перечисленные в п. 4.5, 4.6, 4.9 Правил страхования.
6. Причины отказа в предоставлении страхового возмещения указаны в п.4.11 Правил страхования.
7. Основания освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения перечислены в п. 4.7, Правил страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории: весь мир

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение **3 (трех) рабочих дней**, начиная с даты, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал о произошедшем событии.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы: Письменное заявление, Документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты.

По риску «Фишинг»: Документы эмитента банковской карты/оператора ЭДС: документы эмитента банковской карты / оператора ЭДС, подтверждающие дату и время блокировки банковской карты; документы эмитента банковской карты / оператора ЭДС, подтверждающие факт и дату осуществления транзакций, несанкционированно совершенных третьими лицами; выписку со специального карточного счета/ счета оператора ЭДС, с которого произведено несанкционированное списание средств за последние 30 дней до даты несанкционированного списания; заключение эмитента банковской карты / оператора ЭДС, составленное в отношении факта совершения третьими лицами несанкционированных транзакций; документы, подтверждающие возникновение овердрафта или задолженности по кредиту; документы эмитента банковской карты / оператора ЭДС, подтверждающие расходы, связанные с блокировкой карты / счета Страхователя и выпуском новой банковской карты;

Документ из компетентных органов: Копию постановления о возбуждении уголовного дела или копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, а также иные документы органов МВД (в т.ч. справки, протоколы, постановления, определения), выданных на основании заявления Страхователя (п. 7.2.4.3. Правил страхования) с указанием реквизитов карты, места, времени и обстоятельств нападения, суммы похищенных наличных денежных средств или суммы незаконно использованных денежных средств, находившихся на банковской карте; Полицейский рапорт (справку о краже), оформленный в соответствии с положениями п. 7.2.4.3 Правил страхования – если страхового случай произошел за пределами территории Российской Федерации.

По риску «Скимминг»: документы эмитента банковской карты: документы эмитента банковской карты, подтверждающие дату и время блокировки банковской карты; документы эмитента банковской карты, подтверждающие факт и дату осуществления транзакций, несанкционированно совершенных третьими лицами; выписку со специального карточного счета, с которого произведено несанкционированное списание средств за последние 30 дней до даты несанкционированного списания; заключение эмитента банковской карты, составленное в отношении факта совершения третьими лицами несанкционированных транзакций; документы, подтверждающие возникновение овердрафта или задолженности по кредиту; документы эмитента банковской карты, подтверждающие расходы, связанные с блокировкой карты / счета Страхователя и выпуском новой банковской карты;

Документ из компетентных органов: Копию постановления о возбуждении уголовного дела или копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, а также иные документы органов МВД (в т.ч. справки, протоколы, постановления, определения), выданных на основании заявления Страхователя (п. 7.2.4.3. Правил страхования) с указанием реквизитов карты, места, времени и обстоятельств нападения, суммы похищенных наличных денежных средств или суммы незаконно использованных денежных средств, находившихся на банковской карте; Полицейский рапорт (справку о краже), оформленный в соответствии с положениями п. 7.2.4.3 Правил страхования – если страхового случай произошел за пределами территории Российской Федерации.

По риску «Украденная или утерянная карта»: Заключение эмитента банковской карты; Документы эмитента банковской карты, подтверждающие расходы, связанные с выпуском новой банковской карты; Копию постановления о возбуждении уголовного дела или копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, а также иные документы органов МВД (в т.ч. справки, протоколы, постановления, определения), выданных на основании заявления Страхователя (п. 7.2.4.3. Правил страхования) с указанием реквизитов карты, места, времени и обстоятельств нападения, суммы похищенных наличных денежных средств или суммы незаконно использованных денежных средств, находившихся на банковской карте; Полицейский рапорт (справку о краже), оформленный в соответствии с положениями п. 7.2.4.3 Правил страхования – если страхового случай произошел за пределами территории Российской Федерации.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение **20 (двадцати) рабочих дней** со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 г. № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	100% от страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, – при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае непредоставления, предоставления неполной или недостоверной информации ¹ о договоре страхования при отсутствии в течение срока страхования событий, имеющих признаки страхового случая	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Отказ от договора страхования, если после его вступления в силу возможность наступления	

¹ Требования о предоставлении информации применяются в редакции Указания Банка России, действующего на дату заключения договора страхования.

страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	
При досрочном прекращении договора добровольного страхования (в т.ч. по инициативе Страхователя) при отсутствии в течение срока страхования событий, имеющих признаки страхового случая	Часть страховой премии за вычетом расходов на ведение дела в размере, указанном в договоре страхования, пропорционально времени, оставшемуся до окончания срока действия страхования
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии согласно Указанию Банка России №3854-У от 20.11.2015 осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней , в остальных случаях – в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел IV. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме. В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.