«УТВЕРЖДЕНО»
Генеральный директор
ООО МКК «ДЗП-Единый»
20.07.2026 г.
Сологуб П. А.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ АБОНЕНТСКИХ ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ

1. Основные термины

1.1. В целях настоящих Правил нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Абонент – физическое лицо, заключившее Абонентский договор на юридическое обслуживание.

Абонентское юридическое обслуживание – деятельность, оказываемая квалифицированными Юристами, направленная на достижение полезного эффекта для Абонента (Клиента), который выражается в защите прав и охраняемых законом интересов, а также в содействии реализации прав и выполнении обязанностей. Юридические услуги оказываются в форме консультаций и разъяснений, подготовки документов правового характера.

Юридическая консультация – это ответ юриста на вопрос Абонента и совокупность всех его комментариев в рамках одного вопроса.

Абонентский платеж – денежные средства, вносимые Абонентом в размере, определяемом Абонентским договором на юридическое обслуживание. Абонентский платеж вносится Абонентом в качестве платы за период предоставления Абоненту права требования от Компании оказания Услуг. Абонентский платеж вносится Абонентом независимо от того, затребовал Абонент Услугу в период срока действия абонентского договора оказания юридических услуг или нет, и остается у Компании независимо от того, отказался ли Абонент от договора досрочно или нет. Абонентским договором на юридическое обслуживание может быть предусмотрено внесение единого Абонентского платежа за весь период действия абонентского договора оказания юридических услуг либо ежемесячное/ежеквартальное внесение/списание Абонентских платежей. Абонент приобретает право требования предоставления Услуг от Компании только за предоплаченный период.

Запрос на оказание Услуг (Запрос) – обращение Абонента в форме электронной корреспонденции, направленное на получение Услуги в соответствии с настоящими Правилами и Абонентским договором на юридическое обслуживание, содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию и составленное в форме, соответствующей требованиям, установленным Компанией.

Абонентский договор оказания юридических услуг – соглашение между Абонентом и Компанией, по которому Абонент оплачивает Абонентский платеж либо периодические Абонентские платежи за право требовать от Компании предоставления Услуг, предусмотренных выбранным договором, а Компания обязуется оказывать Абоненту Услуги по его требованию (Запросу). Заключение абонентского договора оказания юридических услуг осуществляется в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Договор состоит из настоящих Правил, и непосредственно договора, составляемых Сторонами в рамках исполнения абонентского договора оказания юридических услуг.

Правила оказания абонентских юридических услуг – правила, регулирующие отношения между Абонентом и Компанией по оказанию Услуг на основании ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. В Правилах могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. В таких случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данных Правил.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с Правилами оказания абонентских юридических услуг (далее – «Правила») Абонент вносит на абонентской основе плату за право требовать от Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ДЗП-Единый», ОГРН 1237800038442 (далее – «Компания») предоставления дистанционно юридических услуг (далее – «Услуги»).

2.2. Услуги предоставляются Абоненту Компанией на условиях абонентского договора оказания юридических услуг (ст. 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации).
2.3. Настоящие Правила являются Офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом, путем подписания Абонентского договора на юридическое обслуживание.
2.4. Принимая Правила, Абонент тем самым полностью и безоговорочно принимает положения любых Приложений к Правилам, а также документов, разработанных на их основе.

3. Порядок заключения и действие абонентского договора оказания юридических услуг

3.1. Договор между Абонентом и Компанией считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента принятия (акцепта) Абонентом настоящих Правил. Полным и безоговорочным принятием Абонентом настоящих Правил считается присоединение к Правилам посредством подписания Абонентского договора оказания юридических услуг.
3.2. Права и обязанности Сторон возникают с момента заключения Договора, за исключением тех прав и обязанностей, которые объективно могут возникнуть только после первого обращения Абонента.
3.2.1. Дата перечисления (внесения) Абонентом первого Абонентского платежа является датой заключения абонентского договора оказания юридических услуг.
3.3. Порядок внесения Абонентского платежа либо периодических Абонентских платежей предусмотрен абонентским договором оказания юридических услуг. Во всех случаях Абонент вносит (перечисляет) Абонентский платеж в качестве предоплаты за тот период, за который приобретает право требовать оказания Услуг Компанией.
3.4. Срок действия абонентского договора оказания юридических услуг составляет 12 (двенадцать) месяцев и исчисляется, начиная со дня, следующего за днем внесения первого Абонентского платежа.
3.5. В случае, если абонентским договором оказания юридических услуг предусмотрено периодическое внесение Абонентских платежей (например, ежемесячно, ежеквартально, либо иная периодичность), при внесении Абонентом предоплаты в виде Абонентского платежа за каждый следующий период (например, месяц, квартал), абонентский договор оказания юридических услуг считается продленным на оплачиваемый Абонентом срок.
3.6. В отсутствие оплаты на новый период по абонентскому договору оказания юридических услуг Абонент не вправе требовать предоставления Услуг. В случае последующего внесения Абонентом предоплаты за следующий период Абонент вправе требовать предоставления услуг за предоплаченный период, начиная с даты следующей за днем внесения либо перечисления оплаты.
3.7. В случае отказа Абонента от Договора с Компанией Стороны исходят из правил, установленных для абонентского договора (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации).
3.8. Если Компанией была фактически оказана услуга Абоненту, что приравнивается к наличию хотя бы одного обращения Абонента в Компанию, то Абонентский платеж Абоненту по заявлению об отказе от Договора не возвращается независимо от оставшегося срока действия Договора.
3.9. Если Абонент не обращался за оказанием Услуг в Компанию в период действия Договора, то несмотря на то, что в силу абонентского характера договора оказания юридических услуг Абонентский платеж, внесенный Абонентом по договору, возврату не подлежит (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации), Абонент вправе обратиться с заявлением об отказе от абонентского юридического обслуживания и возврате денежных средств, а Компанией может быть принято решение о возврате Абоненту денежных средств в размере, рассчитанном в следующем порядке:

3.9.1. при поступлении заявления Абонента об отказе от абонентского юридического обслуживания в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения Абонентского договора на юридическое обслуживание, возврату подлежат 100 (сто) % внесенных Абонентом денежных средств по Договору;
3.9.2. при поступлении заявления Абонента об отказе от абонентского юридического обслуживания с 31-ого по 90-ый день со дня заключения Абонентского договора на юридическое обслуживание, возврату подлежат 30 (тридцать) % внесенных Абонентом денежных средств по Договору;
3.9.3. при поступлении заявления Абонента об отказе от абонентского юридического обслуживания с 91-ого по 365-ый день со дня заключения Абонентского договора на юридическое обслуживание, возврату подлежат 15 (пятнадцать) % внесенных Абонентом денежных средств по Договору.

3.10. Абонент вправе обратиться с заявлением об отказе от абонентского юридического обслуживания и зачете денежных средств в счет частично досрочного погашения договора займа (транша), в случае если при заключении договора займа или подаче заявления на выдачу транша, Абонентом было выражено согласие на заключение Абонентского договора. Компания оставляет за собой право принятия окончательного решения о зачете или возврате денежных средств в размере, рассчитанном в порядке, указанном в п. 3.9.1-3.9.3. настоящих Правил.
3.11. Компания вправе осуществить уступку своих прав и обязанностей по договору исключительно в полном объеме при условии надлежащего уведомления получателя прав и обязанностей о потребительских свойствах Услуг и положений настоящих Правил.
3.12. Если стоимость Услуг, предложенных получателю финансовой услуги при заключении договора

потребительского займа, оплата которых осуществляется получателем финансовой услуги после получения суммы потребительского займа, т.е. с использованием заемных средств, превышает 50% от одобренной микрофинансовой организацией к предоставлению данному получателю финансовой услуги суммы займа, микрофинансовая организация обязана уведомить об этом факте получателя финансовой услуги до подписания им договора потребительского займа в установленном микрофинансовой организацией порядке, позволяющем определить содержание, дату и время такого уведомления.

4. Перечень и условия оказания Услуг

4.1. Перечень и объем конкретных Услуг, оказываемых Абоненту, определяются Договором и оказываются посредством электронной почты.
4.2. Услуги предоставляются в соответствии и на основании права Российской Федерации, в том числе принципов и норм международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики. Компания не оказывает Услуги по вопросам Абонента, касающимся международного права и права иностранных государств.
4.3. Услуги предоставляются при условии личного обращения Абонента, в его пользу, что означает личную заинтересованность Абонента в разрешении возникшей у него правовой ситуации, в которой он непосредственно является одной из сторон.
4.3.1. Условия доступа к Услуге третьих лиц определяются Договором. Под доступом к Услуге в целях настоящих Правил понимается возможность третьих лиц лично обращаться за получением Услуг в Компанию.
4.4. Услуги предоставляются по Запросам Абонента (письменным), соответствующим требованиям, устанавливаемым Компанией.
4.5. Необходимым условием оказания Абоненту Услуг является идентификация Абонента.
4.6. Услуги оказываются Компанией на языке, являющемся государственным в стране местонахождения Компании.

5. Сроки и порядок оказания Услуг

5.1. Сроки оказания Услуг начинают исчисляться с момента фиксации Запроса Абонента Компанией.
5.2. В случае уточнения Запроса (предоставления дополнительных материалов, документов) течение сроков оказания Услуг начинается с момента поступления уточненного Запроса (поступления дополнительных материалов, документов).
5.3. Для получения Услуги Абоненту необходимо обратиться по электронной почте: yurkonsult@dozarplati.com.
5.4. Прием и фиксация Запросов Абонентов осуществляются круглосуточно.
5.5. Срок оказания услуги в рамках каждого конкретного запроса Абонента определяется индивидуально с учетом сроков предусмотренных процессуальным и иным применимым законодательством Российской Федерации.
5.6. Результаты Услуг, оказываемых Абонентам, предоставляются в рабочие дни с понедельника по пятницу включительно с 9.00 до 18.00 по московскому времени. Течение сроков оказания Услуг, начинается с 9.00 утра дня следующего за днем поступления Запроса Абонента.
5.7. Договором, может быть предусмотрен иной срок оказания Услуг. Иные сроки оказания Услуг, а также особенности их исчисления также могут быть предусмотрены в Приложениях к настоящим Правилам, подлежащим применению к Договору с конкретным Абонентом.

6. Права Абонента

6.1. Пользоваться Услугами в течение всего срока оказания Услуг, определяемого Договором.
6.2. Пользоваться всеми предоставляемыми Компанией скидками и специальными предложениями для Абонентов.
6.3. Сообщать Компании обо всех случаях непредоставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Компании.
6.4. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, объеме предоставляемых Услуг, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

7. Обязанности Абонента

7.1. Предоставлять Компании полную и достоверную информацию в целях идентификации Абонента и предоставления ему Услуг.
7.2. Не нарушать требований законодательства Российской Федерации, а также общепринятых норм морали и нравственности при обращении в Компанию за получением Услуг.
7.3. Не допускать пользования Услугами лицами, не являющимися Абонентами в соответствии с настоящими Правилами, если иное прямо не оговорено Договором.
7.4. Не запрашивать у Компании Услуги по правоотношениям, участником которых является Партнер (контрагент) Компании и (или) Компания, в результате оказания которых может возникнуть «конфликт

интересов» и (или) может быть причинен ущерб Партнеру (контрагенту) Компании и (или) Компании.
7.5. При этом под «конфликтом интересов» понимаются те случаи оказания Компанией Услуг, предусмотренных Договором, когда Компания знает или должна знать о том, что вопрос Абонента задан по реально существующей ситуации правоотношения, сторонами в котором являются Партнер (контрагент) Компании и Абонент, либо оказание Услуг, по вопросам, связанным с представлением интересов Абонента перед Партнером (контрагентом) Компании, когда Компания заведомо знает о том, что стороной правоотношений является Партнер (контрагент) Компании (далее – «конфликт интересов»).
7.6. Ознакомиться с содержанием настоящих Правил, в том числе в открытом доступе в сети Интернет на сайте: http://dozarplati.com, https://dzp-edinyi.ru/.
7.7. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

8. Права Компании

8.1. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг Абонентам.
8.2. Проверять представленную Абонентом информацию, а также выполнение Абонентом условий настоящих Правил.
8.3. Приостанавливать оказание Услуг на период проверки выполнения Абонентом условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Абонентом положений настоящих Правил.
8.4. Отказать Абоненту в предоставлении Услуги в случаях, когда:
8.4.1. Абонент нарушает условия настоящих Правил.
8.4.2. Получение Услуги вызвано противоправными интересами Абонента.
8.4.3. Оказание Услуги повлечет нарушение Компанией требований применимого законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали.
8.4.4. Оказание Услуги нарушает права и законные интересы Компании.
8.4.5. Оказание Услуги повлечет «конфликт интересов» (п. 7.5 Правил).

9. Обязанности Компании

9.1. Оказывать Абоненту по Запросу Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, соответствующим Абонентским договором оказания юридических услуг и законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.
9.2. Предоставлять Абоненту справочно-консультационные услуги по вопросам оказания Услуг.
9.3. Обеспечить Абоненту возможность ознакомиться с настоящими Правилами, разместив их в открытом доступе в сети Интернет на сайте: http://dozarplati.com, https://dzp-edinyi.ru/.

10. Урегулирование споров

10.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением настоящих Правил, будут по возможности регулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (обязательно включающего в себя, помимо переговоров, предъявление Абонентом претензии в письменном виде по адресу места нахождения Компании: 197374, г. Санкт-Петербург, Мебельная улица, дом 12, корпус 1, лит. А, помещение 53-Н, ком. 428 – и ее рассмотрение Компанией), то все споры между Компанией и Абонентом рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с действующими законодательством Российской Федерации.
10.2. Срок рассмотрения претензии (иного обращения) Абонента – 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии (иного обращения) Компанией.

11. Заключительные положения

11.1. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Все изменения в настоящих Правилах публикуются на сайте: http://dozarplati.com, https://dzp-edinyi.ru/.
11.2. Все Приложения к настоящим Правилам являются неотъемлемыми частями настоящих Правил.
11.3. При наличии различий между положениями Правил и Приложений к ним, относящихся к правоотношениям между Компанией и Абонентом, применению подлежат положения соответствующих Приложений.
11.4. Настоящие Правила вступают в силу с 22.07.2026 г.